



LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN

BULAN NOVEMBER
TAHUN 2024



PUSAT PENDIDIKAN PANCASILA DAN KONSTITUSI
KEPANITERAAN DAN SEKRETARIAT JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI

KATA PENGANTAR

Tiada kalimat yang pantas diucapkan kecuali rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas hidayah-Nya Laporan Survei Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi Bulan November Tahun 2024 telah selesai dengan baik. Laporan survei ini disusun sebagai ikhtiar Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi dalam menciptakan sistem pemerintahan yang transparan, akuntabel, bersih, dan berkualitas.

Laporan ini memuat berbagai bahasan mulai dari metode survei yang digunakan, karakteristik responden, hingga hasil survei setiap indikator. Selain itu, laporan ini juga menyajikan saran dan kritik dari responden serta rekomendasi hasil survei. Secara objektif, Pusat Pendidikan Pancasila melalui laporan survei ini menyajikan sejauhmana tingkat kepuasan peserta pendidikan, baik dari sisi substansi pendidikan maupun fasilitas sarana prasarana di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi yang tergambar dari kumpulan hasil kuesioner yang diedarkan sesaat setelah kegiatan. Semua itu dimaksudkan sebagai basis evaluasi atas kualitas penyelenggaraan pendidikan yang telah dilaksanakan pada Bulan November Tahun 2024.

Akhir kata, Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak, terutama para peserta yang menjadi inspirasi dan refleksi atas masukan-masukannya, baik kritik, saran, maupun usulan-usulannya demi Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi yang lebih baik.

Bogor, Desember 2024

**Kepala Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi
Mundiri**



Digital Signature

mk926149957241210043613

IKHTISAR EKSEKUTIF

Laporan survei ini merupakan salah satu pelaksanaan dari amanat Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Dalam Permenpan tersebut, mewajibkan setiap unit kerja yang bersentuhan langsung dengan masyarakat atau pemangku kepentingan wajib mengadakan survei minimal 1 (satu) tahun sekali sebagai upaya transparansi, akuntabilitas, dan peningkatan pelayanan bagi masyarakat pengguna layanan.

Laporan survei ini disusun untuk Bulan November Tahun 2024 yang merupakan laporan periodik dalam rangka evaluasi pelaksanaan kegiatan. Sepanjang Bulan November tahun 2024 ini Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi melaksanakan 4 (empat) kegiatan yang diselenggarakan secara luring (*offline*).

Laporan survei Bulan November Tahun 2024 ini menyajikan 10 (sepuluh) unsur pelayanan yang dinilai, dimana menggunakan skala ordinal 1-4, yaitu angka 1 untuk menggambarkan ukuran “tidak baik”, sementara angka 4 untuk menggambarkan ukuran “sangat baik”. Berikut hasil 10 unsur pelayanan yang diukur selama 4 kali kegiatan berlangsung:

- 1) Layanan Materi (3,65 – Baik);
- 2) Layanan Narasumber dan Moderator (3,65 – Baik);
- 3) Layanan Metode Penyelenggaraan (3,64 – Baik);
- 4) Layanan Petugas Penyelenggara (3,63 – Baik);
- 5) Layanan Akomodasi (3,59 – Baik);
- 6) Layanan Konsumsi (3,56 – Baik);
- 7) Layanan Sarana Pendidikan (3,71 – Baik);
- 8) Layanan Keamanan (3,71 – Baik);
- 9) Layanan Sistem Informasi Pendidikan (3,66 – Baik);
- 10) Layanan Keuangan tidak ada kegiatan yang diberikan penggantian transportasi peserta, sehingga tidak ada penilaian untuk Indikator Layanan Keuangan.

Secara keseluruhan, rata-rata penilaian yang diberikan peserta kegiatan pada Bulan November Tahun 2024 adalah 3,64 (Baik). Tingkat Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan pada Tahun 2024 memiliki capaian yaitu sebesar **3,63** yang berada pada kategori “Baik”. Prioritas untuk perbaikan dan peningkatan kualitas layanan pada tahun berikutnya adalah layanan konsumsi dan layanan akomodasi. Pusdik MK perlu untuk terus berupaya meningkatkan pelayanan publik khususnya kepada peserta pendidikan.



DAFTAR ISI

SAMPUL	1
KATA PENGANTAR	2
IKHTISAR EKSEKUTIF	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR TABEL	6
DAFTAR GRAFIK	7
BAB I PENDAHULUAN	8
1.1. Latar Belakang	8
1.2. Dasar Hukum	9
1.3. Tujuan	10
1.4. Sasaran	10
1.5. Manfaat	10
BAB II METODOLOGI SURVEI	11
2.1. Definisi dan Jenis Survei	11
2.2. Metode dan Komponen Survei.....	11
2.2.1. Tingkat Kepuasan Layanan Materi	12
2.2.2. Tingkat Kepuasan Layanan Narasumber dan Moderator.....	12
2.2.3. Tingkat Kepuasan Layanan Metode Penyelenggaraan.....	12
2.2.8. Tingkat Kepuasan Layanan Keamanan	13
2.2.11. Kritik dan Saran Peserta	13
2.3. Populasi dan responden Survei	13
2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	14
2.5. Teknik Pengolahan Data	16
2.6. Keterbatasan Survei.....	16
BAB III KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	17
3.1. Responden Berdasarkan KEGIATAN	17
3.2. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	17
3.3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	18
3.4 Responden Berdasarkan Asal Wilayah	18
BAB IV PEMBAHASAN HASIL SURVEI	20
4.1. Tingkat Kepuasan Layanan Materi	20
4.2. Tingkat kepuasan Layanan Narasumber dan Moderator.....	21
4.3. Tingkat Kepuasan Metode Penyelenggaraan	22
4.4. Tingkat Kepuasan layanan PETUGAS PENYELENGGARA.....	23
4.5. Tingkat Kepuasan Layanan AKOMODASI.....	24



4.6. Tingkat Kepuasan Layanan KONSUMSI	25
4.7. Tingkat Kepuasan SARANA PENDIDIKAN	26
4.8. Tingkat Kepuasan Layanan KEAMANAN	27
4.9. Tingkat Kepuasan SISTEM INFORMASI PENDIDIKAN	28
4.10. Tingkat Kepuasan Layanan KEUANGAN	29
4.11. RATA-RATA Tingkat Kepuasan Layanan PENDIDIKAN	29
4.12. Saran, Kritik, dan Komentar dari Peserta Pendidikan	31
BAB V TINDAK LANJUT SURVEI	33
5.1. Rekomendasi Hasil Survei Kepuasan Peserta	33
5.2. Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Peserta	34
BAB VI PENUTUP	36
6.1. Kesimpulan	36
6.2. Rekomendasi	36



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert Survei Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan	12
Tabel 2. Daftar Kegiatan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi Bulan November Tahun 2024	16
Tabel 3. Tingkat Kepuasan Layanan Materi	20
Tabel 4. Tingkat Kepuasan Layanan Narasumber dan Moderator	21
Tabel 5. Tingkat Kepuasan Metode Penyelenggaraan	22
Tabel 6. Tingkat Kepuasan Layanan Petugas Penyelenggara.....	23
Tabel 7. Tingkat Kepuasan Layanan Akomodasi	24
Tabel 8. Tingkat Kepuasan Layanan Konsumsi	25
Tabel 9. Tingkat Kepuasan Layanan Sarana Pendidikan	26
Tabel 10. Tingkat Kepuasan Layanan Keamanan	27
Tabel 11. Tingkat Kepuasan Layanan Sistem Informasi Pendidikan	28
Tabel 12. Tingkat Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan.....	29
Tabel 13. Kritik dan Saran Peserta Pendidikan	31
Tabel 14. Tindak Lanjut Rekomendasi Perbaikan Layanan Penyelenggaraan Pendidikan.....	33
Tabel 15. Analisis Faktor Penyebab dan Rekomendasi Perbaikan Layanan Penyelenggaraan Pendidikan	36



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Jumlah Responden Berdasarkan Kegiatan	17
Grafik 2. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan (orang).....	18
Grafik 3. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	18
Grafik 4. Jumlah Responden Berdasarkan Asal Wilayah.....	19
Grafik 5. Tingkat Kepuasan Layanan Materi	21
Grafik 6. Tingkat Kepuasan Layanan Narasumber dan Moderator	22
Grafik 7. Tingkat Kepuasan Metode Penyelenggaraan.....	23
Grafik 8. Tingkat Kepuasan Layanan Petugas Penyelenggara.....	24
Grafik 9. Tingkat Kepuasan Layanan Akomodasi	25
Grafik 10. Tingkat Kepuasan Layanan Konsumsi	26
Grafik 11. Tingkat Kepuasan Layanan Sarana Pendidikan	27
Grafik 12. Tingkat Kepuasan Layanan Keamanan	28
Grafik 13. Tingkat Kepuasan Layanan Sistem Informasi Pendidikan	29
Grafik 14. Tingkat Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan.....	30
Grafik 15. Indikator Kepuasan Layanan Pendidikan di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi	30



BAB I PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi sebagai *supporting system* memiliki fungsi untuk mendukung Mahkamah Konstitusi dalam melaksanakan kewenangannya memeriksa, mengadili, dan memutus perkara konstitusi sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2003 tentang Mahkamah Konstitusi sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2020 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2003 tentang Mahkamah Konstitusi. Kedua sistem pendukung tersebut harus memberikan pelayanan tidak hanya kepada 9 (sembilan) orang hakim konstitusi, namun juga memberikan pelayanan publik yang prima kepada masyarakat pencari keadilan (*justicia bellen*).

Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 49 Tahun 2012 tentang Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor Nomor 49 Tahun 2012 tentang Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi, dalam Pasal 11 ayat (3) huruf h menegaskan bahwa dalam menjalankan tugasnya, Sekretariat Jenderal menyelenggarakan fungsi diantaranya yaitu pendidikan Pancasila dan Konstitusi. Dalam rangka menyelenggarakan fungsi tersebut, maka dibentuklah Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi yang tertuang dalam Pasal 13. Penjabaran secara rinci tentang Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi ditegaskan dalam Peraturan Sekretaris Jenderal Mahkamah Konstitusi Nomor 13 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Sekretaris Jenderal Mahkamah Konstitusi Nomor 3 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Sekretaris Jenderal Mahkamah Konstitusi Nomor 13 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi Bagian Kesebelas Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi Pasal 98 sampai dengan Pasal 108.

Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi yang merupakan unit kerja eselon II di bawah Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan publik terutama dalam konteks penyelenggaraan pendidikan peningkatan pemahaman hak konstitusional warga negara dan bimbingan teknis hukum acara Mahkamah Konstitusi. Peningkatan kualitas pelayanan dan penyelenggaraan pendidikan akan berbanding lurus dengan keberhasilan pendidikan yang diselenggarakan oleh Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi, yang secara langsung akan meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat mengenai Pancasila, Konstitusi, Hak-Hak Konstitusional Warga Negara, dan Hukum Acara Mahkamah Konstitusi. Masyarakat yang paham dengan hak-hak konstitusional yang tertuang dalam UUD NRI Tahun 1945 akan mempertahankan atau memperjuangkan secara konstitusional apabila merasa hak konstitusionalnya dikurangi atau dilanggar karena berlakunya suatu undang-undang. Selanjutnya masyarakat yang paham dengan hukum acara Mahkamah Konstitusi dan memiliki kemampuan menyusun permohonan, menyampaikan keterangan pihak terkait, menyampaikan keterangan termohon, menyampaikan keterangan lainnya dalam perkara konstitusi, serta kemampuan memanfaatkan sistem informasi penanganan perkara



konstitusi yang disediakan oleh Mahkamah Konstitusi pasca mengikuti pendidikan di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi tentunya akan mempermudah dan memperlancar proses persidangan di Mahkamah Konstitusi sehingga membantu para hakim menghasilkan kualitas putusan yang bermutu dan implementatif.

Dalam menyelenggarakan pendidikan peningkatan pemahaman hak konstitusional warga negara dan bimbingan teknis hukum acara Mahkamah Konstitusi, Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi melakukan survei kepuasan pelayanan kepada peserta pendidikan. Survei ini diperlukan untuk mengetahui seberapa baik penyelenggaraan layanan yang dilaksanakan oleh Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi. Melalui survei, Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi berusaha mendengarkan dan memahami kebutuhan para penerima layanan, menggali permasalahan yang mereka hadapi, dan mengetahui tingkat kepuasan maupun ketidakpuasan penerima layanan terhadap penyelenggaraan pelayanan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi. Hasil survei ini menjadi salah satu bahan evaluasi dan penentuan target perbaikan kedepannya dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik. Upaya ini diharapkan dapat mendorong peningkatan kinerja Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi baik secara individu pegawai maupun organisasi.

1.2. DASAR HUKUM

Dasar hukum penyusunan survei kepuasan penyelenggaraan pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi adalah:

1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2003 tentang Mahkamah Konstitusi sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2020 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2003 tentang Mahkamah Konstitusi;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Presiden Nomor 49 Tahun 2012 tentang Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 49 Tahun 2012 tentang Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagaimana telah diubah menjadi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
6. Peraturan Sekretaris Jenderal Mahkamah Konstitusi Nomor 13 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Sekretaris Jenderal Mahkamah Konstitusi Nomor 3 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Sekretaris Jenderal Mahkamah Konstitusi Nomor 13 Tahun 2017



tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi.

1.3. TUJUAN

Survei kepuasan penyelenggaraan pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi bertujuan:

1. Menggambarkan persepsi peserta pendidikan terhadap kualitas atau performa penyelenggaraan pendidikan yang dilaksanakan oleh Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi;
2. Mengukur tingkat kepuasan peserta pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi;
3. Mengidentifikasi pendapat dan masukan peserta pendidikan atas penyelenggaraan pendidikan yang dilaksanakan oleh Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi;
4. Meningkatkan kualitas atau performa penyelenggaraan pendidikan serta untuk mendapatkan umpan balik (*feedback*) secara berkala atas pencapaian kinerja atau kualitas penyelenggaraan pendidikan.

1.4. SASARAN

Adapun sasaran dari survei kepuasan penyelenggaraan pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi adalah:

1. Meningkatnya partisipasi peserta pendidikan untuk menilai kinerja Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi;
2. Terukurnya tingkat kepuasan peserta pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi;
3. Teridentifikasinya pendapat dan masukan peserta pendidikan atas penyelenggaraan pendidikan yang dilaksanakan oleh Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi;
4. Meningkatnya kualitas atau performa penyelenggaraan pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi.

1.5. MANFAAT

Sedangkan manfaat dari survei kepuasan penyelenggaraan pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi adalah:

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pendidikan;
2. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei;
3. Mengetahui indeks kepuasan penyelenggaraan pendidikan secara menyeluruh terhadap pendidikan yang telah diselenggarakan;
4. Mengetahui gambaran tentang kinerja Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi.



BAB II METODOLOGI SURVEI

2.1. DEFINISI DAN JENIS SURVEI

Survei adalah salah satu metode penelitian ilmiah yang paling banyak digunakan. Sebagai metode penelitian, survei mengumpulkan data dari subjek yang menanggapi serangkaian pertanyaan tentang perilaku dan pendapat dalam bentuk kuesioner. Format survei standar memungkinkan anonimitas responden sehingga mereka dapat mengekspresikan sikap dan pendapat pribadi dengan bebas.

William Laurence Neuman (2006) mengemukakan bahwa survei adalah teknik pengumpulan informasi yang dilakukan dengan cara menyusun daftar pertanyaan yang diajukan pada responden. Dalam penelitian survei, peneliti meneliti karakteristik atau hubungan sebab akibat antar variabel tanpa intervensi. Survei pada umumnya dilakukan untuk mengambil suatu generalisasi dari pengamatan yang tidak mendalam. Sementara itu, Diana Kendall menggambarkan survei sebagai berikut:

“Researchers frequently select a representative sample (a small group of respondents) from a larger population (the total group of people) to answer questions about their attitudes, opinions, or behavior” (Kendall 2006:31).

Menurut Babbie (1982), ada tiga langkah penting yang menentukan keberhasilan penelitian survei, yaitu:

- 1) mengembangkan atau membuat angket,
- 2) memilih sampel, dan
- 3) mengumpulkan data dengan wawancara atau angket.

Dalam survei, terdapat populasi (keseluruhan orang yang menjadi target penelitian) dan sampel (sebagian dari populasi yang dipilih untuk mewakili populasi). Penentuan sampel (*sampling*) diperlukan karena adanya kesulitan menjadikan seluruh orang dalam populasi sebagai responden sehingga peneliti perlu mengambil sampel agar pengukuran bisa dilaksanakan. Namun dalam survei yang dilaksanakan oleh Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi, pengambilan sampel sebagai calon responden tidak diperlukan karena responden adalah seluruh peserta pendidikan di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi pada Bulan November Tahun 2024 (keseluruhan populasi peserta pendidikan).

2.2. METODE DAN KOMPONEN SURVEI

Metode yang digunakan dalam survei ini adalah kuantitatif dengan dua tipe instrumen kuesioner, yaitu menggunakan pertanyaan tertutup dan terbuka. Kuesioner pada bagian pertanyaan tertutup digunakan untuk mengetahui sikap dan pendapat responden mengenai kualitas pelayanan yang diberikan. Sementara itu, pertanyaan terbuka pada bagian kritik dan saran dalam kuesioner digunakan untuk menghimpun opini secara lebih mendalam/kualitatif yang tidak didapatkan dari pertanyaan tertutup. Cara ini digunakan karena mampu mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial (Sugiyono, 2013). Pengukuran dalam kuesioner ini menggunakan Skala *Likert*, yang dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala *Likert* adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala *Likert*, responden diminta untuk



menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia. Skala *Likert* menggunakan empat gradasi kategori, yaitu:

Tabel 1. Skala Likert Survei Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan

Skala	Kategori
0,0 – 1,99	Tidak Baik
2,0 – 2,99	Kurang Baik
3,0 – 3,75	Baik
3,76 – 4,0	Sangat Baik

Komponen survei yang dilaksanakan oleh Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi mengacu pada unsur survei kepuasan masyarakat yang tertuang pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta menyesuaikan dengan produk layanan di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi yaitu layanan penyelenggaraan pendidikan yang terdiri dari:

2.2.1. Tingkat Kepuasan Layanan Materi

Kepuasan layanan materi merupakan unsur penilaian yang mengukur persepsi peserta atas penyajian materi yang diberikan yang menggunakan media, bahan ajar, atau teknik penyajian. Peserta menilai sejauh mana kemudahan dalam memahami materi yang disajikan, apakah materi yang disajikan mampu memberikan informasi yang bermanfaat, serta bagaimana kualitas bahan ajar yang digunakan.

2.2.2. Tingkat Kepuasan Layanan Narasumber dan Moderator

Unsur ini menilai kemampuan narasumber yang dapat dilihat dari penguasaan materi yang disajikan dan penyampaian materi dengan bahasa yang komunikatif. Di samping itu, peserta juga menilai kemampuan moderator dalam memandu jalannya sesi materi, diskusi, dan tanya jawab berlangsung. Penilaian ini digunakan sebagai basis perbaikan performa narasumber dan moderator yang akan datang.

2.2.3. Tingkat Kepuasan Layanan Metode Penyelenggaraan

Unsur ini menilai bagaimana pemilihan dan penerapan metode penyelenggaraan kegiatan dikemas dengan baik dan menarik serta mengukur apakah pelaksanaan kegiatan berjalan dengan tepat waktu sesuai dengan jadwal yang ditentukan.

2.2.4. Tingkat Kepuasan Layanan Petugas Penyelenggara

Tingkat kepuasan layanan petugas penyelenggara menjadi penilaian dalam survei ini sebagai upaya pelayanan prima (*service excellence*) terhadap peserta pendidikan di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi. Unsur ini menilai apakah panitia atau penyelenggara kegiatan memberikan layanan yang informatif dan komunikatif, layanan diberikan dengan cepat dan tepat, serta penyelenggara memberikan layanan dengan ramah dan berpenampilan rapi.



2.2.5. Tingkat Kepuasan Layanan Akomodasi

Unsur ini menilai bagaimana Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi menyediakan akomodasi bagi peserta pendidikan di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi selama mengikuti kegiatan. Hal yang dinilai yaitu kebersihan kamar dan kelengkapan fasilitas kamar yang disediakan.

2.2.6. Tingkat Kepuasan Layanan Konsumsi

Kepuasan layanan konsumsi merupakan unsur penilaian yang mengukur apakah pemberi layanan telah menyediakan konsumsi atau hidangan makanan yang dengan tepat waktu dan memiliki variasi menu yang beragam.

2.2.7. Tingkat Kepuasan Layanan Sarana Pendidikan

Unsur ini menilai kualitas sarana pendidikan yang tersedia di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi seperti ruang aula, kelas, dan sarana penunjang proses pembelajaran lainnya.

2.2.8. Tingkat Kepuasan Layanan Keamanan

Unsur ini menilai bagaimana keamanan dan kenyamanan peserta pendidikan selama berada di lingkungan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi serta menilai sikap dan perilaku petugas keamanan.

2.2.9. Tingkat Kepuasan Layanan Sistem Informasi Pendidikan

Unsur ini menilai bagaimana penerapan teknologi informasi dalam memberikan kemudahan bagi peserta selama proses pendidikan di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi. Responden menilai kemudahan mengakses sistem informasi pendidikan dan kecepatan akses jaringan internet yang disediakan.

2.2.10. Tingkat Kepuasan Layanan Keuangan

Unsur ini menilai bagaimana Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi memberikan layanan keuangan kepada peserta pendidikan.

2.2.11. Kritik dan Saran Peserta

Selain kesepuluh komponen penilaian di atas yang bersifat kuantitatif, evaluasi secara kualitatif juga dilakukan dengan memberikan ruang bagi peserta memberikan kritik dan saran perbaikan terhadap penyelenggaraan pendidikan. Panitia perlu mendengar lebih mendalam (*depthness*) akan aspirasi dan opini peserta yang hanya bisa tertampung dalam bentuk kualitatif yang tersedia dalam kolom kritik dan saran. Pada kolom yang disediakan, peserta diberikan kebebasan untuk memberikan saran dan kritik yang diharapkan menjadi basis pengambilan kebijakan yang mengubah yang kurang baik menjadi lebih baik, yang kurang nyaman menjadi lebih nyaman, dan yang kurang berkualitas menjadi jauh lebih berkualitas.

2.3. POPULASI DAN RESPONDEN SURVEI

Populasi dalam survei ini adalah peserta yang telah mengikuti seluruh rangkaian pendidikan di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi Bulan November Tahun 2024. Karena seluruh peserta yang telah mengikuti pendidikan hingga akhir kegiatan diberikan instrumen kuesioner evaluasi kegiatan, maka seluruh peserta menjadi responden dalam survei ini.



2.4. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam survei ini menggunakan kuesioner. Ada dua tipe kuesioner dalam survei ini yaitu kuesioner tertutup (mengukur pendapat terhadap kualitas pelayanan) dan terbuka (memberikan ruang untuk kritik dan saran). Responden diberikan kesempatan untuk secara bebas memberikan tanggapannya terhadap setiap pertanyaan di kuesioner sesaat sebelum penutupan kegiatan.

Pengumpulan data dalam survei ini dilakukan secara elektronik dengan menggunakan SIMULTAN (Sistem Informasi Manajemen Peserta Langsung dan Transparan) pada laman *pusdik.mkri.id*. Responden mengisi kuesioner setelah *login* ke dalam akun masing-masing peserta menggunakan *username* dan *password* yang telah diberikan. Keuntungan dalam penggunaan survei elektronik ini adalah memudahkan peneliti dan responden dalam pelaksanaannya. Dengan terkumpulnya data di server, survei elektronik juga mempercepat pengolahan data yang akan dilaksanakan setelah pengumpulan data karena cara ini memungkinkan pengolahan dan penyajian data dilakukan dengan lebih cepat (*real time*), mudah, dan efisien.

Selain itu, survei elektronik juga menghemat penggunaan kertas (*paperless*) sehingga jauh lebih efisien dibanding survei konvensional. Hal ini dilakukan sejalan dengan komitmen Mahkamah Konstitusi sebagai lembaga yang mengedepankan prinsip *green office* dalam seluruh pelaksanaan tugasnya. Berikut adalah tampilan survei elektronik di akun masing-masing peserta pendidikan:

Kuesioner Evaluasi Kegiatan
Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Umum Tahun 2024 bagi Partai Gerakan Indonesia Raya

Penilaian oleh Peserta

NO	A. Materi	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1.	Materi yang diberikan mudah dipahami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Materi yang disampaikan mampu memberikan informasi yang bermanfaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Kualitas bahan ajar yang disajikan menggunakan bahasa yang komunikatif dan lengkap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B. Narasumber dan Moderator

4.	Narasumber menguasai materi pembelajaran	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Narasumber menyampaikan materi secara komunikatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Moderator mampu memandu setiap sesinya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Narasumber yang paling menarik		<input type="text" value="Pilih Narsum"/> ▾			
Moderator yang paling menarik		<input type="text" value="Pilih Moderator"/> ▾			



C. Metode Penyelenggaraan					
7.	Penyelenggaraan kegiatan bimtek menarik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Pelaksanaan kegiatan berjalan dengan tepat waktu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D. Petugas Penyelenggara					
9.	Penyelenggara informatif dan komunikatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	10. Penyelenggara memberikan pelayanan dengan yang cepat dan tepat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Penyelenggara ramah dan berpenampilan rapi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E. Akomodasi					
12.	Kebersihan kamar terjaga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Kelengkapan fasilitas kamar tersedia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F. Konsumsi					
14.	Hidangan makanan memiliki variasi menu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Hidangan makanan dan snack tersedia tepat waktu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
G. Sarana Pendidikan					
16.	Kebersihan ruang aula dan kelas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Sarana Penunjang proses pembelajaran (termasuk videotron)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
H. Keamanan					
18.	Keamanan selama berada di Pusdik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	19. Sikap dan Perilaku Petugas Keamanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I. Sistem Informasi					
20.	Kemudahan akses layanan sistem informasi pendidikan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.	Kecepatan akses jaringan internet Pusdik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saran dan Perbaikan					

-
-
-

Simpan



Pada pelaksanaan survei yang dilakukan pada Bulan November Tahun 2024 ini, populasi sekaligus responden yang dijadikan target survei adalah seluruh peserta Bimbingan Teknis Hukum Acara Mahkamah Konstitusi mengenai Penyelesaian Perkara Perselisihan Hasil Pemilihan Umum Tahun 2024 sebanyak 4 (empat) kegiatan dengan rincian sebagai berikut.

Tabel 2. Daftar Kegiatan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi Bulan November Tahun 2024

No	Jadwal	Nama Kegiatan
1	1 s.d. 3 November 2024	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur
2	4 s.d. 7 November 2024	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III
3	11 s.d. 14 November 2024	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV
4	15 s.d. 17 November 2024	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat

2.5. TEKNIK PENGOLAHAN DATA

Pengolahan data dilakukan dengan tiga tahap, yaitu penyuntingan (*editing*), pengkodean (*coding*), dan tabulasi (*tabulating*). Pertama, dilakukan penyuntingan terhadap kesesuaian jawaban responden terhadap pertanyaan yang diajukan dan kelengkapan pengisian daftar pertanyaan. Disini, jawaban responden belum ditafsirkan dan dibiarkan sebagaimana adanya. Kedua, tahap pengkodean dilakukan dengan memberikan nilai terhadap masing-masing kategori jawaban yang bersifat tertutup, mulai dari jawaban 1 (tidak baik), 2 (kurang baik), 3 (baik), dan 4 (sangat baik). Ketiga, penyusunan dan penghitungan terhadap data hasil pengkodean disajikan dalam bentuk tabel yang memperlihatkan keseluruhan gambaran data.

Langkah selanjutnya yaitu melakukan analisis statistik deskriptif untuk menjelaskan data secara apa adanya tanpa memberikan penilaian terhadapnya. Setelah tahap analisis statistika deskriptif, dilakukan penafsiran atas hasil analisis tersebut yang berguna untuk menarik kesimpulan terhadap survei yang telah dilaksanakan.

2.6. KETERBATASAN SURVEI

Survei ini menjadikan seluruh peserta kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Mahkamah Konstitusi sebagai responden survei. Idealnya, seluruh peserta kegiatan mengisi seluruh kuesioner yang diberikan. Namun, pada kenyataannya terdapat sebagian responden yang tidak mengisi kuesioner disebabkan berbagai hal. Hal ini menjadi keterbatasan karena survei tidak menjangkau target keseluruhan populasi.

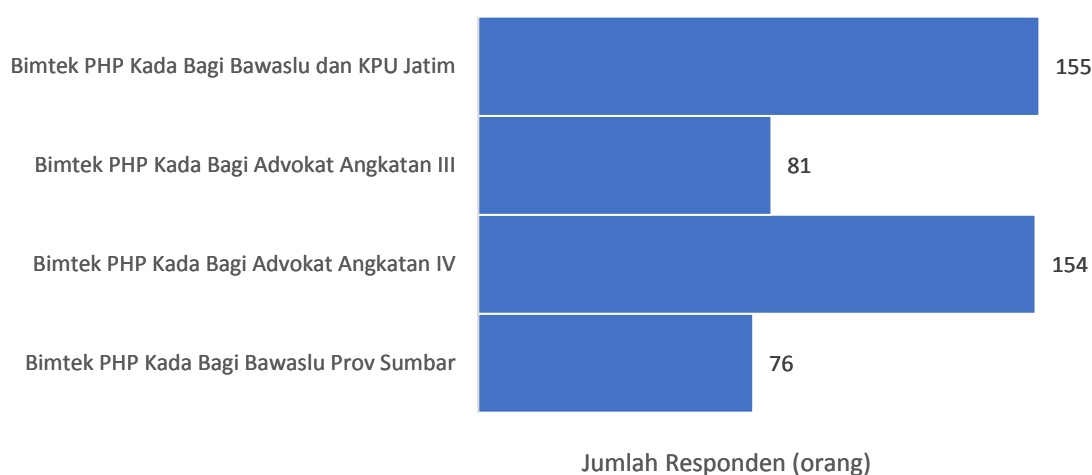


BAB III KARAKTERISTIK RESPONDEN

3.1. RESPONDEN BERDASARKAN KEGIATAN

Karakteristik responden digunakan untuk mengetahui keragaman responden berdasarkan kegiatan, pendidikan, jenis kelamin, dan asal wilayah. Hal ini diharapkan dapat menggambarkan kondisi responden dengan lebih mendalam terkait survei ini. Kegiatan yang diselenggarakan pada Bulan November Tahun 2024 sebanyak 4 (empat) kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Kepala Daerah Tahun 2024 dengan total responden sebanyak 466 orang. Berikut grafik jumlah responden berdasarkan kegiatan.

Grafik 1. Jumlah Responden Berdasarkan Kegiatan



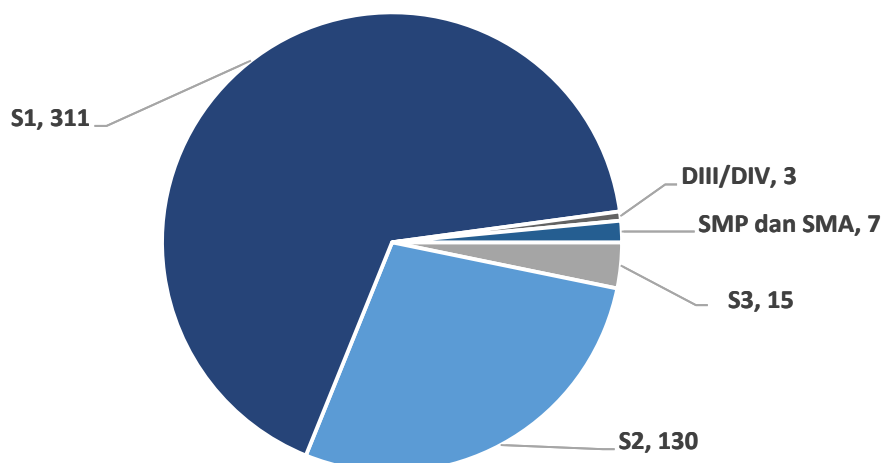
3.2. RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN

Pengklasifikasian responden berdasarkan pendidikan merupakan salah satu cara untuk melihat data responden berdasarkan latar belakang pendidikan. Hal ini dimaksudkan agar kedepannya Pusdik MK dapat menyelenggarakan kegiatan yang sesuai dengan kebutuhan latar belakang strata pendidikan calon peserta. Pada survei ini, jenjang pendidikan terdapat 5 tingkatan yaitu SMP dan SMA, DIII/DIV, S1, S2, dan S3.

Berdasarkan data yang diperoleh, responden dengan latar belakang pendidikan jenjang S1 (Sarjana) merupakan jenjang pendidikan terbanyak dengan jumlah 311 orang. Urutan kedua dan selanjutnya yaitu jenjang S2 (Magister) sejumlah 130 orang, jenjang S3 (Doktoral) sejumlah 15 orang, jenjang SMP dan SMA sejumlah 7 orang, dan jenjang DIII/DIV berjumlah 3 orang. Berikut grafik perbandingan jumlah responden berdasarkan pendidikan.



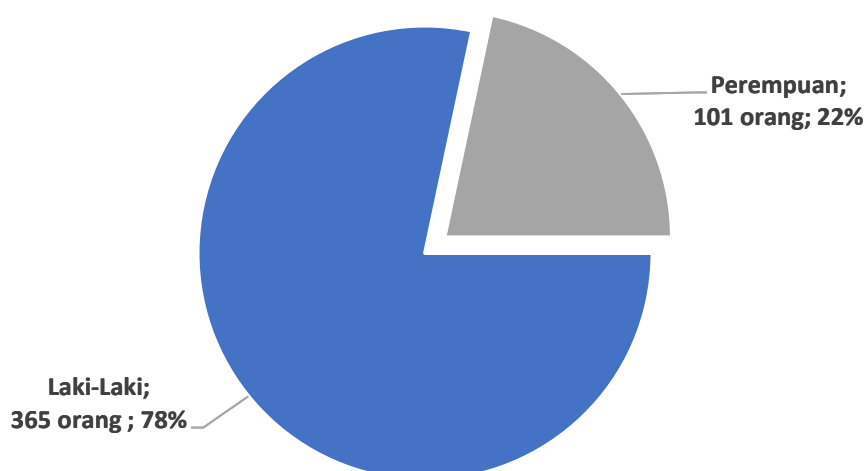
Grafik 2. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan (orang)



3.3. RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

Keragaman responden berdasarkan jenis kelamin ditunjukkan pada grafik berikut ini.

Grafik 3. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



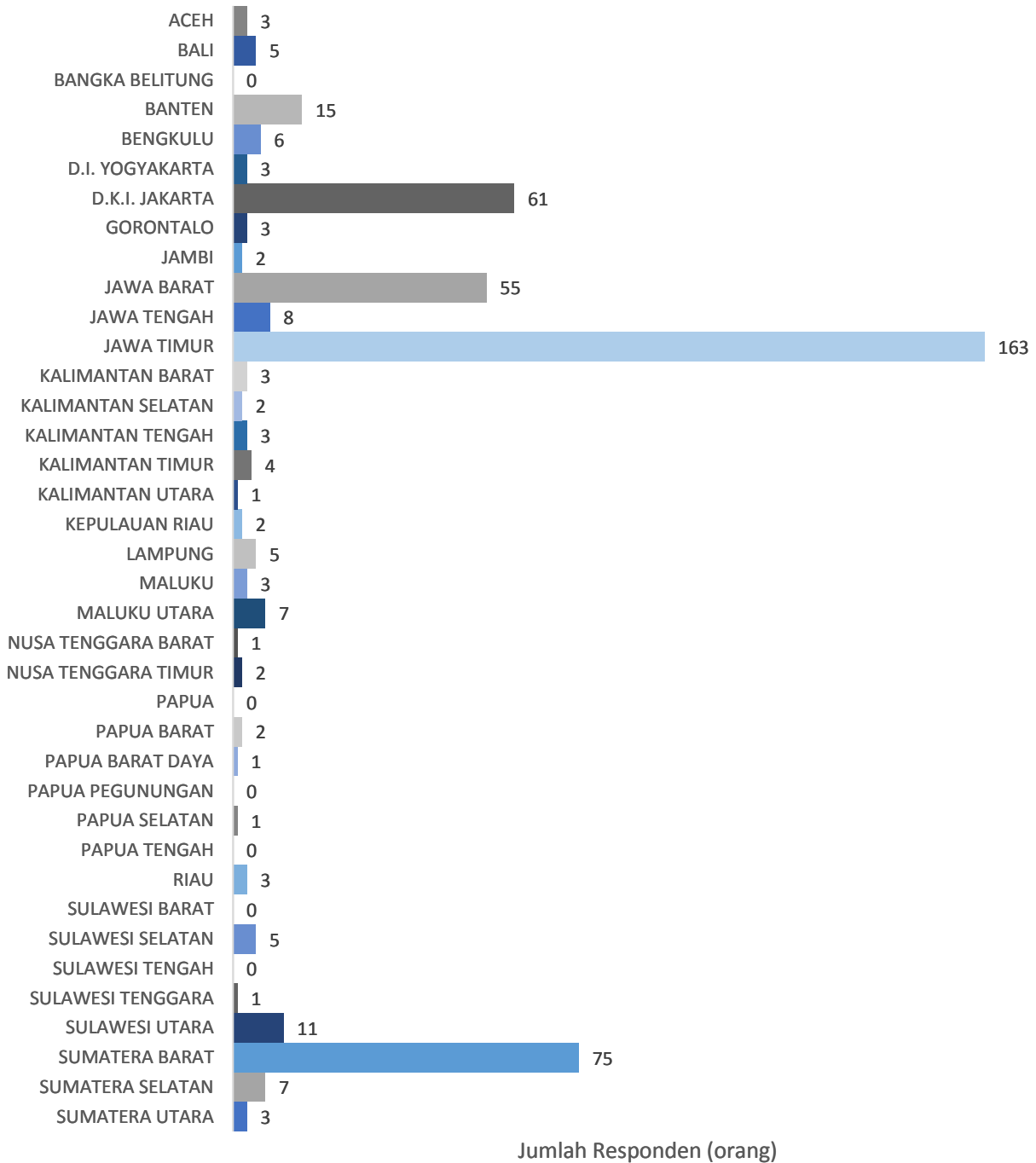
Berdasarkan karakteristik jenis kelamin responden pada grafik di atas, terlihat bahwa responden dengan kategori jenis kelamin laki-laki sangat dominan dengan jumlah sebanyak 365 orang dengan presentase sebesar 78%. Sedangkan responden dengan kategori jenis kelamin perempuan sebanyak 101 orang dengan presentasi sebesar 22%.

3.4 RESPONDEN BERDASARKAN ASAL WILAYAH

Responden berdasarkan asal wilayah diklasifikasikan dengan kategori asal wilayah provinsi masing-masing responden. Hal ini dilakukan sebagai upaya pemetaan responden secara komprehensif sekaligus upaya untuk mengetahui karakteristik wilayah tertentu. Berikut grafik jumlah responden berdasarkan asal wilayah.



Grafik 4. Jumlah Responden Berdasarkan Asal Wilayah



Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa Provinsi Jawa Timur merupakan wilayah dengan responden terbanyak, disusul Provinsi Sumatera Barat dan DKI Jakarta. Sedangkan Provinsi dengan jumlah responden paling sedikit yaitu Provinsi Bangka Belitung, Papua, Papua Pegunungan, Papua Tengah, Sulawesi Barat dan Sulawesi Tengah. Hal ini perlu menjadi perhatian bagi Pusdik MK dalam upaya memberikan kesetaraan jumlah peserta berdasarkan asal wilayah masing-masing peserta.



BAB IV PEMBAHASAN HASIL SURVEI

Survei kepuasan penyelenggaraan pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi diisi oleh peserta setelah mengikuti kegiatan dengan menggunakan Sistem Informasi Manajemen Peserta Langsung dan Transparan (SIMULTAN). Survei ini memuat 10 unsur penilaian terhadap pelayanan dan penyelenggaraan pendidikan di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi. Hasil dan pembahasan 10 unsur penilaian sebagai berikut.

4.1. TINGKAT KEPUASAN LAYANAN MATERI

Dari 4 kegiatan yang disurvei pada Bulan November Tahun 2024, nilai rata-rata tingkat kepuasan layanan materi sebesar 3,65 dengan kategori “Baik”. Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat memperoleh penilaian tingkat kepuasan layanan materi tertinggi menurut peserta dengan nilai sebesar 3,69 pada kategori “Baik”. Sedangkan Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur mendapatkan penilaian paling rendah menurut peserta yaitu 3,61 dengan kategori “Baik”. Penilaian tingkat kepuasan layanan materi setiap kegiatan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 3. Tingkat Kepuasan Layanan Materi

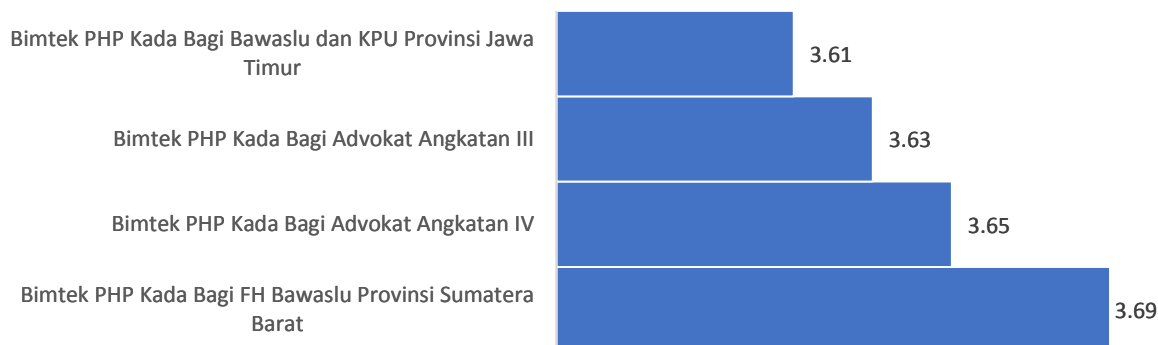
No	Nama Kegiatan	Nilai	Kategori
1	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur	3,61	Baik
2	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III	3,63	Baik
3	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV	3,65	Baik
4	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat	3,69	Baik
RATA-RATA		3,65	Baik

Sumber: Data Primer diolah tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 5. Tingkat Kepuasan Layanan Materi



4.2. TINGKAT KEPUASAN LAYANAN NARASUMBER DAN MODERATOR

Nilai rata-rata tingkat kepuasan layanan narasumber dan moderator sebesar 3,60 dengan kategori “Baik”. Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat memperoleh penilaian tingkat kepuasan layanan narasumber dan moderator tertinggi menurut peserta dengan nilai sebesar 3,72 dengan kategori “Baik”. Sedangkan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur mendapatkan penilaian paling rendah menurut peserta yaitu 3,59 dengan kategori “Baik”. Penilaian tingkat kepuasan layanan narasumber dan moderator setiap kegiatan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. Tingkat Kepuasan Layanan Narasumber dan Moderator

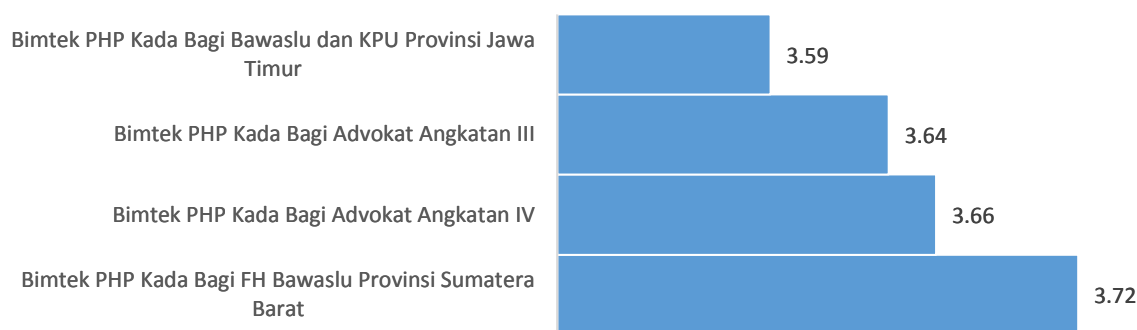
No	Nama Kegiatan	Nilai	Kategori
1	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur	3,59	Baik
2	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III	3,64	Baik
3	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV	3,66	Baik
4	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat	3,72	Baik
RATA-RATA		3,65	Baik

Sumber: Data Primer diolah tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 6. Tingkat Kepuasan Layanan Narasumber dan Moderator



4.3. TINGKAT KEPUASAN METODE PENYELENGGARAAN

Nilai rata-rata tingkat kepuasan layanan metode penyelenggaraan sebesar 3,64 dengan kategori “Baik”. Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat memperoleh penilaian tingkat kepuasan layanan metode penyelenggaraan tertinggi menurut peserta dengan nilai sebesar 3,67 dengan kategori “Baik”. Sedangkan Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III mendapatkan penilaian paling rendah menurut peserta yaitu 3,59 dengan kategori “Baik”. Penilaian tingkat kepuasan layanan metode penyelenggaraan setiap kegiatan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 5. Tingkat Kepuasan Metode Penyelenggaraan

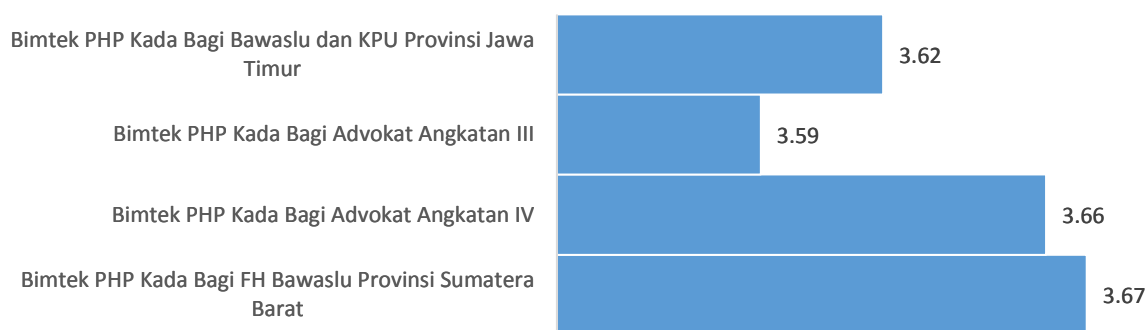
No	Nama Kegiatan	Nilai	Kategori
1	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur	3,62	Baik
2	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III	3,59	Baik
3	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV	3,66	Baik
4	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat	3,67	Baik
<i>RATA-RATA</i>		3,64	Baik

Sumber: Data Primer diolah tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 7. Tingkat Kepuasan Metode Penyelenggaraan



4.4. TINGKAT KEPUASAN LAYANAN PETUGAS PENYELENGGARA

Nilai rata-rata tingkat kepuasan layanan petugas penyelenggara sebesar 3,63 dengan kategori “Baik”. Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat memperoleh penilaian tingkat kepuasan layanan petugas penyelenggara tertinggi menurut peserta dengan nilai sebesar 3,65 pada kategori “Baik”. Sedangkan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur dan Advokat Angkatan V mendapatkan penilaian paling rendah menurut peserta yaitu 3,61 dengan kategori “Baik”. Penilaian tingkat kepuasan layanan petugas penyelenggara setiap kegiatan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 6. Tingkat Kepuasan Layanan Petugas Penyelenggara

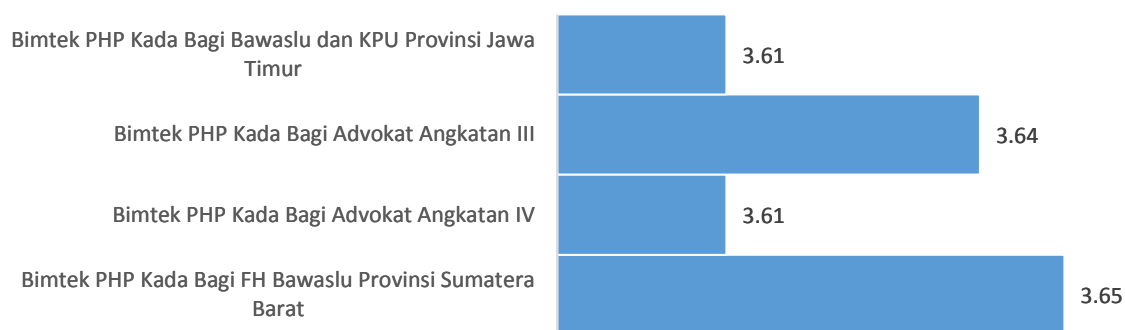
No	Nama Kegiatan	Nilai	Kategori
1	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur	3,61	Baik
2	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III	3,64	Baik
3	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV	3,61	Baik
4	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat	3,65	Baik
RATA-RATA		3,63	Baik

Sumber: Data Primer diolah tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 8. Tingkat Kepuasan Layanan Petugas Penyelenggara



4.5. TINGKAT KEPUASAN LAYANAN AKOMODASI

Nilai rata-rata tingkat kepuasan layanan akomodasi sebesar 3,63 dengan kategori “Baik”. Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV memperoleh penilaian tingkat kepuasan layanan akomodasi tertinggi menurut peserta dengan nilai sebesar 3,6 pada kategori “Baik”. Sedangkan Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III mendapatkan penilaian paling rendah menurut peserta yaitu 3,57 dengan kategori “Baik”. Perlu diketahui bahwa kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur dan bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat dilaksanakan secara mandiri di luar Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi sehingga tidak dihitung dalam indikator survei kepuasan penyelenggaraan Pendidikan di Pusdik. Penilaian tingkat kepuasan layanan akomodasi setiap kegiatan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 7. Tingkat Kepuasan Layanan Akomodasi

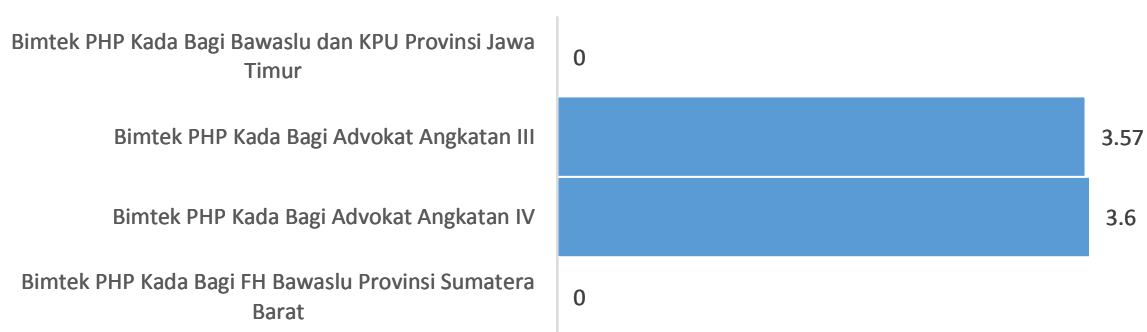
No	Nama Kegiatan	Nilai	Kategori
1	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur	-	Baik
2	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III	3,57	Baik
3	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV	3,6	Baik
4	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat	-	Baik
RATA-RATA		3,59	Baik

Sumber: Data Primer diolah tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 9. Tingkat Kepuasan Layanan Akomodasi



4.6. TINGKAT KEPUASAN LAYANAN KONSUMSI

Nilai rata-rata tingkat kepuasan layanan konsumsi sebesar 3,56 dengan kategori “Baik”. Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV memiliki penilaian tingkat kepuasan layanan konsumsi tertinggi menurut peserta dengan nilai sebesar 3,61 pada kategori “Baik”. Sedangkan Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III mendapatkan penilaian paling rendah menurut peserta yaitu 3,5 dengan kategori “Baik”. Perlu diketahui bahwa kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur dan bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat dilaksanakan secara mandiri di luar Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi sehingga tidak dihitung dalam indikator survei kepuasan penyelenggaraan Pendidikan di Pusdik. Penilaian tingkat kepuasan layanan konsumsi setiap kegiatan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 8. Tingkat Kepuasan Layanan Konsumsi

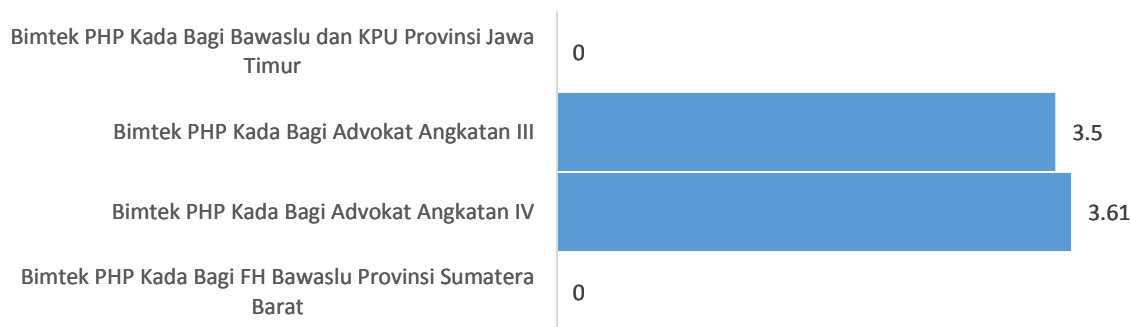
No	Nama Kegiatan	Nilai	Kategori
1	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur	-	Baik
2	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III	3,5	Baik
3	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV	3,61	Baik
4	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat	-	Baik
RATA-RATA		3,56	Baik

Sumber: Data Primer diolah tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 10. Tingkat Kepuasan Layanan Konsumsi



4.7. TINGKAT KEPUASAN SARANA PENDIDIKAN

Nilai rata-rata tingkat kepuasan sarana pendidikan sebesar 3,71 dengan kategori “Baik”. Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV memperoleh penilaian tingkat kepuasan layanan sarana pendidikan tertinggi menurut peserta dengan nilai sebesar 3,72 dengan kategori “Sangat Baik”. Sedangkan Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III mendapatkan penilaian paling rendah menurut peserta yaitu 3,69 dengan kategori “Baik”. Perlu diketahui bahwa kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur dan bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat dilaksanakan secara mandiri di luar Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi sehingga tidak dihitung dalam indikator survei kepuasan penyelenggaraan Pendidikan di Pusdik. Penilaian tingkat kepuasan layanan sarana pendidikan setiap kegiatan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 9. Tingkat Kepuasan Layanan Sarana Pendidikan

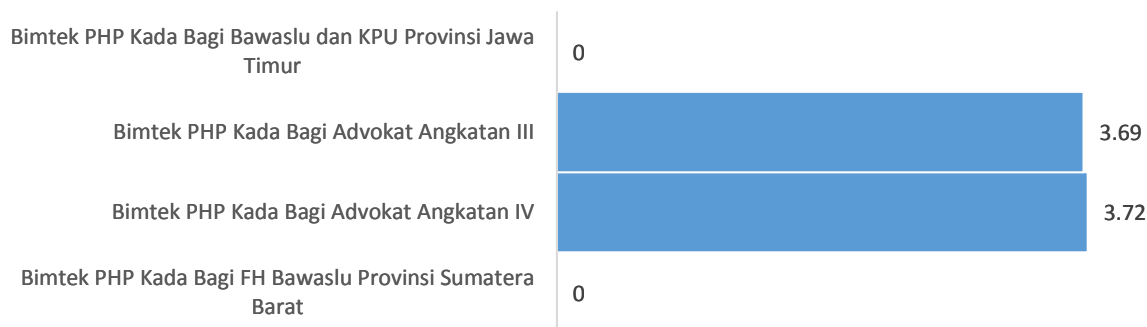
No	Nama Kegiatan	Nilai	Kategori
1	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur	-	Baik
2	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III	3,69	Baik
3	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV	3,72	Baik
4	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat	-	Baik
RATA-RATA		3,71	Baik

Sumber: Data Primer diolah tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 11. Tingkat Kepuasan Layanan Sarana Pendidikan



4.8. TINGKAT KEPUASAN LAYANAN KEAMANAN

Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV memperoleh penilaian tingkat kepuasan layanan keamanan tertinggi menurut peserta dengan nilai sebesar 3,71 pada kategori “Baik”. Sedangkan Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III mendapatkan penilaian paling rendah menurut peserta yaitu 3,7 dengan kategori “Baik”. Nilai rata-rata tingkat kepuasan layanan keamanan sebesar 3,71 dengan kategori “Baik”. Perlu diketahui bahwa kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur dan bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat dilaksanakan secara mandiri di luar Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi sehingga tidak dihitung dalam indikator survei kepuasan penyelenggaraan Pendidikan di Pusdik. Penilaian tingkat kepuasan layanan keamanan setiap kegiatan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 10. Tingkat Kepuasan Layanan Keamanan

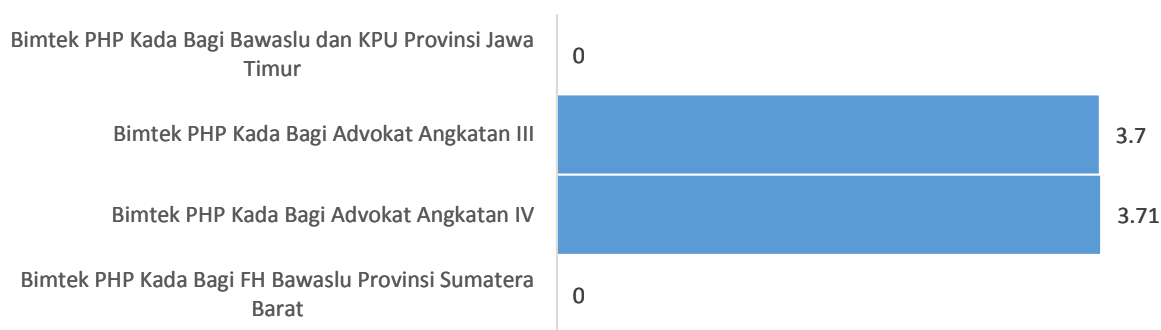
No	Nama Kegiatan	Nilai	Kategori
1	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur	-	Baik
2	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III	3,7	Baik
3	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV	3,71	Baik
4	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat	-	Baik
<i>RATA-RATA</i>		3,71	Baik

Sumber: Data Primer diolah tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 12. Tingkat Kepuasan Layanan Keamanan



4.9. TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI PENDIDIKAN

Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Komisi Pemilihan Umum Angkatan IV memperoleh penilaian tingkat kepuasan layanan sistem informasi pendidikan tertinggi menurut peserta dengan nilai sebesar 3,67 dengan kategori “Baik”. Sedangkan Kegiatan Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III mendapatkan penilaian paling rendah menurut peserta yaitu 3,64 dengan kategori “Baik”. Nilai rata-rata tingkat kepuasan layanan sistem informasi pendidikan sebesar 3,66 dengan kategori “Baik”. Penilaian tingkat kepuasan layanan sistem informasi pendidikan setiap kegiatan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 11. Tingkat Kepuasan Layanan Sistem Informasi Pendidikan

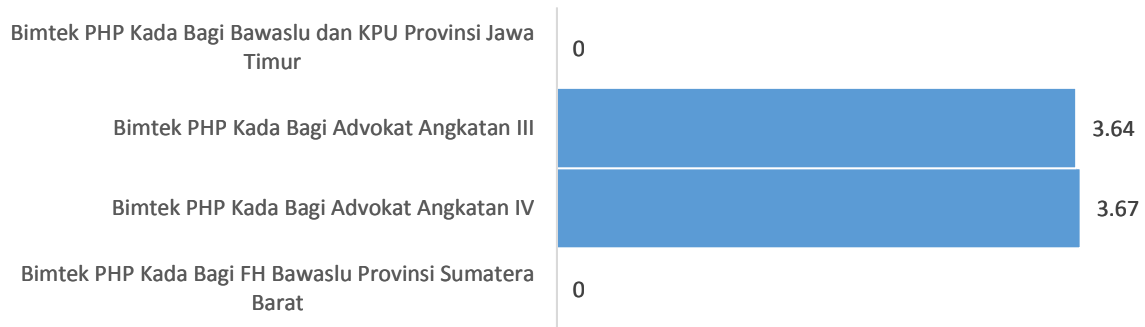
No	Nama Kegiatan	Nilai	Kategori
1	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur	-	Baik
2	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III	3,64	Baik
3	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV	3,67	Baik
4	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat	-	Baik
<i>RATA-RATA</i>		3,66	Baik

Sumber: Data Primer diolah tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 13. Tingkat Kepuasan Layanan Sistem Informasi Pendidikan



4.10. TINGKAT KEPUASAN LAYANAN KEUANGAN

Dari 4 (empat) kegiatan yang dilaksanakan, tidak terdapat kegiatan yang menerima layanan keuangan dari Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi pada Bulan November Tahun 2024.

4.11. RATA-RATA TINGKAT KEPUASAN LAYANAN PENDIDIKAN

Dari 10 layanan yang diberikan kepada peserta pendidikan, tingkat kepuasan layanan sarana Pendidikan dan keamanan memperoleh nilai tertinggi yaitu rata-rata sebesar 3,71 dengan kategori “Baik”. Urutan kedua tertinggi yaitu tingkat kepuasan layanan Sistem Informasi Pendidikan dengan nilai 3,66 dengan kategori “Baik”. Sementara untuk layanan yang memperoleh tingkat kepuasan paling rendah yaitu layanan konsumsi dengan nilai 3,56 dengan kategori “Baik”. Tingkat kepuasan layanan akomodasi memperoleh penilaian terendah kedua dengan nilai 3,59 pada kategori “Baik”. Nilai rata-rata tingkat kepuasan layanan penyelenggaraan pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi pada Bulan November Tahun 2024 sebesar **3,64** dengan kategori “Baik”. Tingkat Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan Bulan November Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 12. Tingkat Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan

No	Nama Kegiatan	Nilai	Kategori
1	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu dan KPU Kabupaten/Kota se-Provinsi Jawa Timur	3,61	Baik
2	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan III	3,62	Baik
3	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Advokat Angkatan IV	3,65	Baik
4	Bimbingan Teknis Hukum Acara Perselisihan Hasil Pemilihan Gubernur, Bupati, dan Wali Kota Tahun 2024 bagi Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Sumatera Barat	3,68	Baik
<i>RATA-RATA</i>		3,64	Baik

Sumber: Data Primer diolah tahun 2024

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

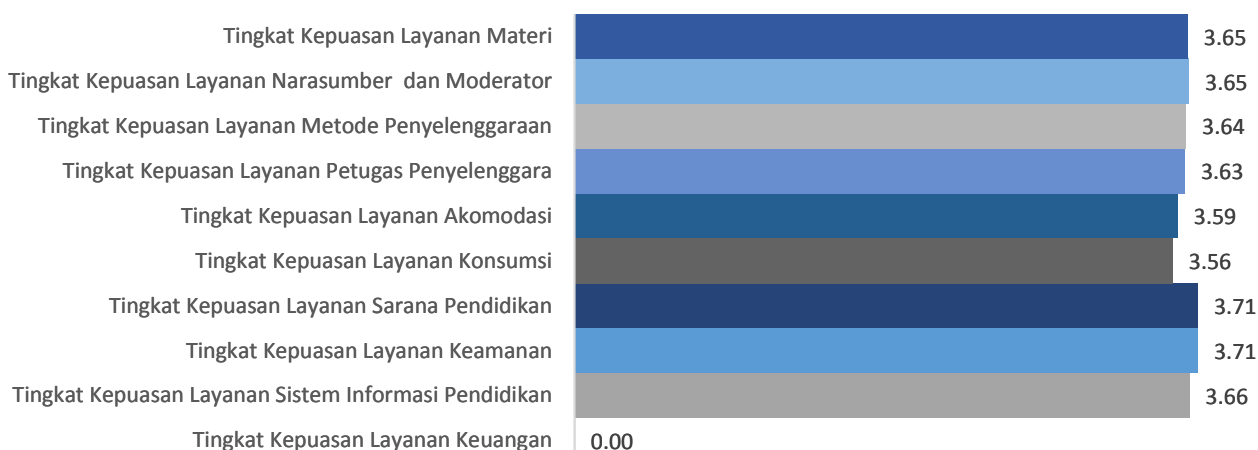


Grafik 14. Tingkat Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan



Hasil penilaian setiap layanan dapat dilihat pada grafik di bawah ini.

Grafik 15. Indikator Kepuasan Layanan Pendidikan di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi



Tingkat Kepuasan Layanan Penyelenggaraan Pendidikan

Berdasarkan data di atas, maka Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi perlu segera mengambil langkah konkret untuk meningkatkan seluruh layanan pendidikan dengan prioritas memperbaiki layanan konsumsi dan layanan akomodasi pada bulan berikutnya.

Hasil Nilai rata-rata kepuasan Layanan Pendidikan pada Bulan Agustus Tahun 2024 sebesar 3,63. Hasil nilai rata-rata kepuasan Layanan Pendidikan pada Bulan September Tahun 2024 sebesar 3,64. Hasil nilai rata-rata kepuasan Layanan Pendidikan pada Bulan Oktober Tahun 2024 sebesar 3,62. Hasil nilai rata-rata kepuasan Layanan Pendidikan pada Bulan November Tahun 2024 sebesar 3,64. Sehingga Kepuasan Layanan Pendidikan dari Mulai Bulan Januari hingga Akhir November Tahun 2024 sebesar **3,63** dihitung dari hasil rata-rata hasil survei pada Bulan Agustus sampai dengan November Tahun 2024. Target Tingkat Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan yang tertuang dalam Perjanjian Kinerja Kepala Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi yaitu sebesar 3,60. Sehingga capaian Tingkat Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan melebihi target kinerja yang sudah ditetapkan.



4.12. SARAN, KRITIK, DAN KOMENTAR DARI PESERTA PENDIDIKAN

Dalam survei peserta pendidikan diberikan 1 pertanyaan terbuka untuk menjangking kritik, saran, dan komentar para peserta agar penyelenggara pendidikan mendapatkan input yang objektif dan mendalam untuk perbaikan ke depan. Berikut adalah rekapitulasi kritik dan saran perbaikan yang diperoleh pada survei Bulan November Tahun 2024.

Tabel 13. Kritik dan Saran Peserta Pendidikan

No	Kritik dan Saran Peserta Pendidikan
Terkait Kurikulum, Materi, dan Pengacaraan	
1.	Bimbingan teknis hukum acara Mahkamah Konstitusi yang dilaksanakan melibatkan peserta yang terlalu banyak
2.	Narasumber diharapkan bisa mencairkan suasana di forum besar agar peserta tidak mengantuk saat menerima materi
3.	Agar Pusdik terus mengembangkan dan kreasikan metode-metode pembelajaran terbaru (misalnya penyediaan reward dan perbanyak contoh-contoh kasus dan praktek)
4.	Pemberian materi pembelajaran agar dapat lebih perlahan karena banyak peserta yang tidak berlatar belakang pendidikan hukum
5.	Panitia juga agar dapat membuat peserta lebih aktif terlibat dalam kegiatan
6.	Waktu penyampaian materi dapat ditambah
7.	Pengerjaan praktik dapat dilakukan berkelompok
8.	Beberapa kegiatan dimulai tidak tepat waktu
9.	Kurang contoh kasus yang lebih real di setiap sesi
10.	Tempat duduk dibagi perorganisasi dan diatur dari awal
11.	Penyelenggaraan Bimtek dapat ditambah, misal minimal 1 minggu
12.	Panitia harus sering mengingatkan peserta untuk dapat menciptakan kondisi kelas yang tertib dan tenang karena peserta lain ingin mengikuti kegiatan praktik dengan baik
13.	Acara dikonsep dalam bentuk diskusi lepas (tanpa menunggu moderator memberikan sesi tanya jawab) karena ada banyak ide dan gagasan yang terlewatkan jika menunggu sesi diskusi
14.	Materi yang disampaikan sudah sangat baik dan bermanfaat untuk peserta
15.	Dalam bimtek selanjutnya, narasumber atau MK membuat dan menayangkan video tematik terkait perjalanan MK termasuk kasus-kasus yang krusial untuk menggambarkan semangat konstitusi kita
16.	Seharusnya ada sesi Focus Group Discussion
17.	Masih banyak waktu kosong yang tersisa, itu sebabnya agar perlu menambah materi sehingga acara dimaksud benar-benar maksimal materi yang didapat
18.	Kegiatan dipadatkan menjadi kurang dari 4 hari, menjadi cukup 3 hari saja
19.	Kegiatan pentas seni sebaiknya di malam terakhir setelah semua materi kegiatan selesai
20.	Seluruh Pimpinan Bawaslu Kabupaten dan Kota agar dapat diundang mengikuti kegiatan ini
21.	Disarankan ada video pembelajaran penyusunan Keterangan Bawaslu
22.	Sesi tanya jawab agar diperbanyak
Terkait Sarana dan Pelayanan	
1.	Untuk tempat makan bisa dijaga kebersihannya



2.	Jaringan internet harus bisa sampai ke area taman
3.	Perlu TV di dalam kamar
4.	Perlu ada pengawasan di ruang makan agar peserta tidak mengambil melebihi porsi
5.	Air shower di kamar 224 terkadang mengecil dan membesar
6.	AC di dalam kamar kurang dingin
7.	Perlu disediakan fasilitas cuci pakaian
8.	Makanan yang disajikan tidak pernah enak
9.	Kunci kamar dibuat untuk masing-masing peserta
10.	Kuantitas makanan dapat ditambah
11.	Stabilitas internet di kamar mohon diperbaiki
12.	Water heater kamar mandi, tdk hangat/panas, semoga diperbaiki
13.	Sebaiknya peserta bimtek juga diperhatikan usianya saat registrasi sehingga sesuai penempatan kamarnya, tidak ditempatkan di kamar lantai 2
14.	Lebih baik lagi apabila diberikan Seragam Training lengkap dengan Celana Olahraganya



BAB V TINDAK LANJUT SURVEI

5.1. REKOMENDASI HASIL SURVEI KEPUASAN PESERTA

Berdasarkan hasil survei kepuasan peserta Bulan Oktober Tahun 2024, dapat disimpulkan bahwa beberapa aspek pelayanan penyelenggaraan pendidikan yang meliputi layanan konsumsi dan layanan materi dan petugas penyelenggara masih perlu ditingkatkan. Adapun rekomendasi perbaikan berdasarkan data pada laporan survei kepuasan peserta Bulan Oktober sebagai berikut:

Tabel 14. Tindak Lanjut Rekomendasi Perbaikan Layanan Penyelenggaraan Pendidikan

No	Unsur Penilaian	Faktor Penyebab	Rekomendasi	Keterangan
1	Layanan Konsumsi	<ol style="list-style-type: none">1. Cita rasa menu makanan kurang2. Variasi menu makanan kurang3. Kuantitas makanan kurang	<ol style="list-style-type: none">1. Melakukan evaluasi terhadap pihak penyedia makanan2. Membuat standar pengawasan terhadap kebersihan makanan3. Membuat standar jumlah dan variasi makanan4. Melakukan pengawasan secara langsung pada saat penyajian makanan	Telah ditindaklanjuti
2	Layanan Materi dan Petugas Penyelenggara	<ol style="list-style-type: none">1. Pemateri kurang aktif2. Waktu penyampaian materi dan diskusi kurang efektif3. Perlunya ice breaking di sela-sela sesi4. Metode pelaksanaan pembelajaran yang kurang menarik5. Jadwal kurang tepat waktu	<ol style="list-style-type: none">1. Mengingormasikan kepada pemateri untuk lebih interaktif dengan peserta pembelajaran2. Menginformasikan kepada moderator materi untuk lebih memperjelas pembagian waktu penyampaian materi dan diskusi yang lebih efektif3. Moderator memberikan ice breaking di sela-sela sesi materi untuk meningkatkan fokus peserta pembelajaran4. Meningkatkan metode pembelajaran yang lebih	Sebagian telah ditindaklanjuti



			<p>menarik dengan diskusi interaktif dan permainan yang seru</p> <p>5. Melakukan peningkatan kompetensi narasumber dan moderator untuk mendorong penyampaian materi yang lebih interaktif</p> <p>6. Petugas penyelenggara agar memperhatikan penyelenggaraan kegiatan disesuaikan dengan jadwal yang telah disusun dan disampaikan kepada peserta</p>	
--	--	--	---	--

5.2. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN PESERTA

a. Layanan konsumsi

Beberapa rekomendasi atas hasil survei evaluasi kegiatan telah ditindaklanjuti kepada pihak penyedia konsumsi, mulai kebersihan, variasi, kuantitas dan cita rasa makanan. Komunikasi dan koordinasi dilakukan sesuai standar operasional yang ada dan terus dilakukan evaluasi secara berkala. Beberapa catatan dari hasil rekomendasi akan digunakan sebagai bahan untuk penyediaan jasa konsumsi di kegiatan yang akan datang. Namun temuan pada layanan konsumsi menjadi pekerjaan yang masih perlu ditindaklanjuti lebih fokus karena Pada Bulan Oktober masih ditemukan sebagian temuan pada Bulan November. Pemilihan penyedia layanan konsumsi perlu dilakukan evaluasi dan pembaharuan untuk menjaga kualitas pemberian layanan konsumsi.

b. Layanan Materi dan Petugas Penyelenggara

Temuan pada layanan materi dan petugas penyelenggara menjadi pekerjaan yang dituntaskan pada Bulan November Tahun 2024. Beberapa temuan ditindaklanjuti dengan cara sebagai berikut:

- a) Memberikan informasi kepada Pemateri untuk lebih interaktif dalam menyampaikan materi kegiatan sebagaimana tertuang dalam Panduan Narasumber yang disusun oleh Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi;
- b) Memberikan informasi kepada Moderator materi untuk memperjelas pembagian waktu penyampaian materi dan diskusi yang lebih efektif sebagaimana tertuang dalam Panduan Moderator yang disusun oleh Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi;



- c) Memberikan informasi kepada Moderator untuk mempersiapkan dan memberikan ice breaking di sela-sela sesi materi untuk meningkatkan fokus peserta pembelajaran;
- d) Meningkatkan metode pembelajaran yang lebih menarik dengan diskusi interaktif dan permainan yang seru;
- e) Melakukan peningkatan kompetensi narasumber dan moderator untuk mendorong penyampaian materi yang lebih interaktif belum dapat dilaksanakan dikarenakan keterbatasan waktu dan anggaran yang tersedia di Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi;
- f) Petugas penyelenggara agar memperhatikan penyelenggaraan kegiatan disesuaikan dengan jadwal yang telah disusun dan disampaikan kepada peserta.

Beberapa kendala dan temuan sudah dilakukan tindak lanjut meskipun secara bertahap, kedepan kemungkinan masih ditemukan temuan dapat dimungkinkan mengingat proses perbaikannya membutuhkan waktu, tenaga dan sumber daya. Namun Pusdik akan tetap berupaya memberikan pelayanan secara maksimal meskipun terbatas dengan sumber daya pembiayaan.



BAB VI PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Dari hasil Survei Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi Bulan November Tahun 2024 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Jumlah responden sebanyak 466 orang yang terdiri dari 365 orang atau 78% berjenis kelamin laki-laki dan 101 orang atau 22% berjenis kelamin perempuan.
- 2) Latar belakang pendidikan responden yaitu jenjang S1 (Sarjana) sejumlah 311 orang, jenjang S2 (Magister) sejumlah 130 orang, jenjang S3 (Doktoral) sejumlah 15 orang, SMP dan SMA dan sederajat sejumlah 7 orang, dan jenjang DIII/DIV sejumlah 3 orang.
- 3) Hasil Survei Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi Bulan November Tahun 2024 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan pendidikan Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi berada pada kategori “Baik”, yaitu dengan nilai **3,64**.
- 4) Unsur pelayanan yang mendapat penilaian terbaik yaitu layanan sarana dan prasarana Pendidikan dan layanan keamanan dengan nilai 3,71 pada kategori “Baik”.
- 5) Unsur pelayanan yang saat ini perlu diperbaiki yaitu layanan konsumsi dan layanan akomodasi karena masih menjadi unsur pelayanan yang memperoleh nilai terendah pada bulan November Tahun 2024.
- 6) Tingkat Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan pada Tahun 2024 memiliki capaian yaitu sebesar **3,63** yang berada pada kategori “Baik”.

6.2. REKOMENDASI

Berdasarkan seluruh uraian pada laporan ini dapat disimpulkan bahwa seluruh aspek pelayanan penyelenggaraan pendidikan masih perlu ditingkatkan mulai dari unsur pelayanan yang memperoleh tingkat kepuasan terendah hingga unsur pelayanan dengan tingkat kepuasan tertinggi dari peserta pendidikan. Akan tetapi, kualitas layanan konsumsi dan layanan akomodasi perlu mendapatkan perhatian khusus pada penyelenggaraan pendidikan bulan berikutnya. Berikut merupakan analisis faktor penyebab serta rekomendasi perbaikan pada kedua layanan pendidikan tersebut.

Tabel 15. Analisis Faktor Penyebab dan Rekomendasi Perbaikan Layanan Penyelenggaraan Pendidikan

No	Unsur Penilaian	Faktor Penyebab	Rekomendasi
1	Layanan Konsumsi	1. Cita rasa menu makanan kurang 2. Variasi menu makanan kurang 3. Kuantitas makanan kurang	1. Melakukan evaluasi terhadap pihak penyedia makanan 2. Membuat standar pengawasan terhadap kebersihan makanan 3. Membuat standar jumlah dan variasi makanan



			<ol style="list-style-type: none"> 4. Melakukan pengawasan secara langsung pada saat penyajian makanan 5. Melakukan evaluasi penyedia layanan konsumsi
2	Layanan Akomodasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kamar kurang bersih 2. Kualitas jaringan Wifi di kamar tertentu kurang memadai 3. Perlu ada TV di dalam Kamar 4. AC kurang dingin 5. Water heater kurang hangat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan kualitas kebersihan kamar 2. Melakukan pengawasan kebersihan kamar dan gedung secara berkala 3. Menambah alat pemancar jaringan di sudut-sudut bangunan yang selama ini mendapatkan jaringan wifi yang lemah 4. Melakukan kajian tentang perlunya pengadaan TV di dalam kamar bagi peserta 7. Melakukan pemeliharaan AC agar dapat berfungsi secara normal kembali 8. Melakukan pemeliharaan water heater agar air panas dapat dimanfaatkan oleh seluruh peserta kegiatan

Selain rekomendasi tersebut di atas, Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi perlu mendorong upaya untuk memastikan seluruh peserta mengisi kuesioner-kuesioner yang telah disediakan agar setiap peserta memberikan evaluasi, saran, dan masukan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan. Selain itu, penyelenggara juga perlu melakukan evaluasi terhadap instrumen evaluasi baik dari sisi substansi maupun dari sisi kemudahan peserta mengakses kuesioner evaluasi kegiatan.

